

## Возможности мобильного приложения

- Покупка проездных документов на пригородные поезда более, чем в 35-ти регионах РФ.
- Выбор мест в поездах повышенной комфортности с предоставлением мест.
- Оформление квитанций на провоз велосипедов, живности и багажа.
- Актуальная информация о расписании пригородных поездов (с учетом изменений).
- Актуальная и достоверная информация о стоимости проезда и тарифах.
- Личный кабинет пользователя с возможностью просмотра истории покупок.
- Быстрый доступ к часто используемым маршрутам (Избранные маршруты).
- Упрощенное оформление билетов.
- Сохранение билетов на устройстве и дополнительная отправка на e-mail.
- Электронная «Книга жалоб» с мгновенной отправкой текстовых и фотосообщений с комментарием пассажира непосредственно перевозчику.

## Скачайте прямо сейчас



Android



iPhone / iPad



## Контактные данные

### ОАО «Свердловская пригородная компания»

Адрес: 620075, Екатеринбург, Главпочтамт, а/я 731

Служба технической поддержки: 8 800 775 75 76

Сайт: [www.svrpk.ru](http://www.svrpk.ru)

E-mail: [svrpk@swrp.ru](mailto:svrpk@swrp.ru)

Свердловская пригородная компания

Пригородные пассажирские перевозки

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Инструкция по использованию



# Пошаговая инструкция по оформлению билетов в мобильном приложении «Пригород»

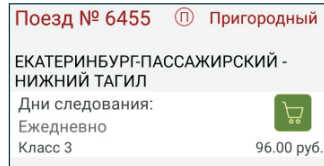
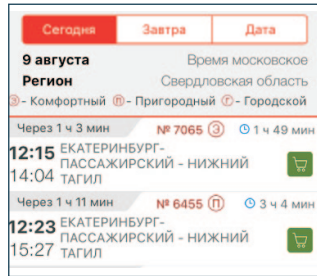
## 1. Процедура оформления билета на электропоезд

### Шаг 1.

Запустите приложение «Пригород». Если Вы запускаете его впервые, ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и нажмите кнопку «Далее».

### Шаг 2.

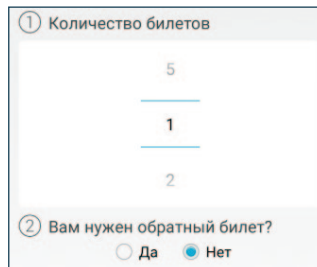
В основном меню выберите станции отправления, назначения и дату поездки. Система автоматически формирует доступные маршруты следования. При нажатии на маршрут можно ознакомиться с деталями поездки: днями следования и маршрутом.



### Шаг 3.

В открывшейся форме выберите количество и тип билета (туда/туда-обратно). Билет на велосипед, ручную кладь и живность оформляется далее.

При выборе пригородного э/п без места переходите к шагу 4.



При совершении поездки на **электропоезде с указанием места** нажмите на класс, затем на вагон и желаемое место. Система проверит его доступность в режиме реального времени. Обратите внимание на условные обозначения системы и возможность прокрутки экрана вниз для просмотра всего вагона.

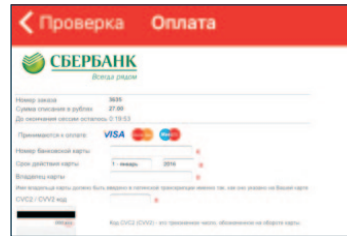
Для продолжения нажмите кнопку «Далее».

### Шаг 4.

Для совершения покупки необходимо в течение 20 минут ввести данные о пассажирах, собирающихся совершить поездку. На каждого пассажира необходимо оформить отдельный билет.

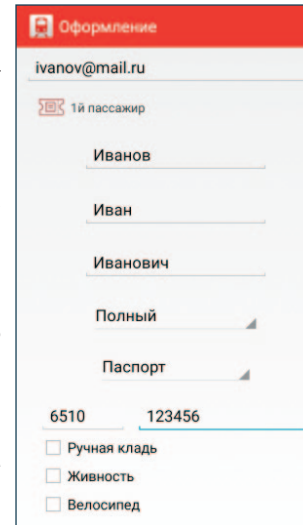
Поля «электронная почта», «ФИО» и паспортные данные являются обязательными для заполнения. Здесь же оформляются билеты на ручную кладь, живность и велосипед. На указанную электронную почту придет копия купленного билета, которую Вам необходимо будет предъявить при посадке.

Для продолжения нажмите кнопку «Далее». В открывшейся форме проверьте правильность заполненных данных и нажмите «Оплатить».



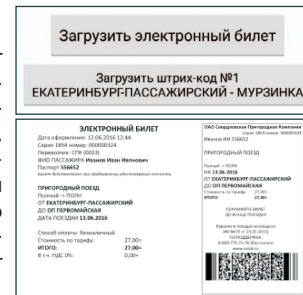
### Шаг 6.

Появившееся окно информирует об успешной покупке билета. В разделе «История заказов» Вы сможете увидеть электронный билет. Для посадки на электропоезд необходимо сохранить его в памяти телефона или скачать присланную копию с электронной почты. Обратите внимание, что данный билет распечатывать не обязательно.



### Шаг 5.

В открывшейся форме необходимо заполнить реквизиты банковской карты: номер карты, срок действия, имя владельца и код CVV. Нажмите кнопку «Оплатить». Дождитесь СМС-код и введите его.



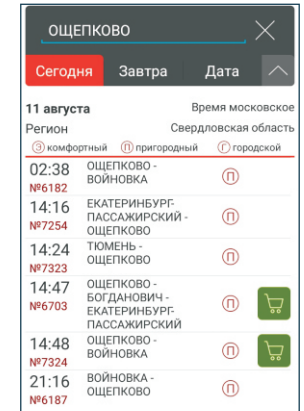
## 2. Просмотр актуального расписания

### Шаг 1.

Запустите приложение «Пригород». Откройте вкладку «Расписание» в левом верхнем (для Android) или нижнем левом (для iOS) углу.

### Шаг 2.

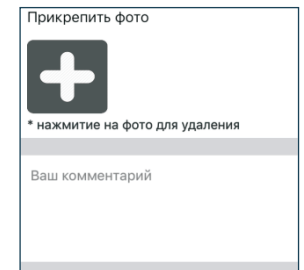
Введите название станции, чтобы посмотреть расписание на все э/п, следующие через неё. Для оформления билета воспользуйтесь одноименной кнопкой «Покупка билета».



## 3. Раздел обратной связи

С помощью данного раздела можно оставить комментарий для руководства ОАО «Свердловская пригородная компания», а также прикрепить фотографию, иллюстрирующую отзыв.

Обратите внимание – оставить комментарий можно только в случае регистрации.



## 4. Регистрация в приложении

Системой предусмотрена возможность автозаполнения форм e-mail, персональных данных о пассажире и часто совершаемых маршрутах.

Для этого необходимо авторизоваться, указав email и ФИО. Затем заполнить разделы «Избранные пассажиры» и «Избранные маршруты», нажав на кнопку «+Новый».

