

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Рыбалченко Константин Юрьевич  
Должность: Директор ЧИПС УрГУПС  
Дата подписания: 25.06.2024 09:47:28  
Уникальный программный ключ:  
eb30aaec3ce5cf152e2a79098d6d1ae7b0da2ed9d8dbaa0c8d43d3719748d08



Челябинский институт путей сообщения –  
филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ЧИПС УрГУПС)



## О Т Ч Е Т О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

студентов структурного подразделения среднего профессионального образова-  
ния по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности  
по реализуемым образовательным программам в 2022 году

Челябинск

2022

Анкетирование проведено с целью повышения качества образовательного процесса, получения обратной связи от студентов, обучающихся по соответствующей образовательной программе, и анализа их мнения по актуальным вопросам обеспечения качества образовательного процесса.

Анкета состояла из 21 вопроса с выбором оценки. Шкала для оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ООП была пятибалльной, где балл "1" означал самую низкую удовлетворенность, а балл "5" - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 5 разделам: "Удовлетворенность структурой программы", "Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы", "Удовлетворенность условиями реализации программы", "Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы", Участие в формировании ООП, творческое самовыражение, удовлетворенность обучения в ЧИПС УрГУПС.

По результатам анкетирования подведена "Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе". Анкетированием было охвачено 899 студентов (65,3 % от общего контингента). Полученная выборка может быть признана репрезентативной, было охвачено более половины обучающихся по образовательным программам СПО.

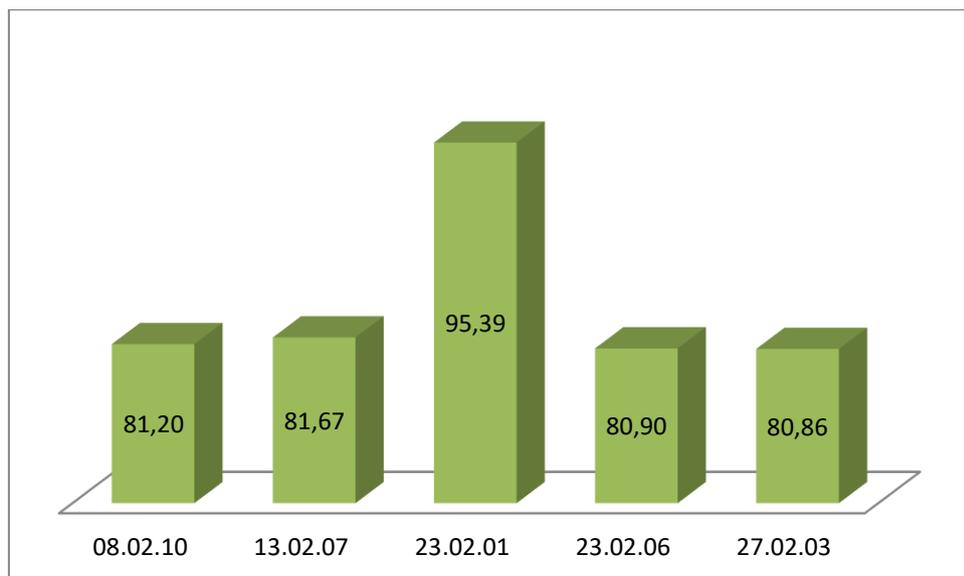
Численность студентов по образовательным программам среднего профессионального образования по состоянию на 01 октября 2022 года

Код и наименование специальности	Контингент, чел.	Количество анкет	%
<b>Очная форма обучения</b>			
08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство	162	132	81,4
13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	138	96	69,5
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	397	262	65,9
23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог	515	278	53,9
27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)	163	131	80,36

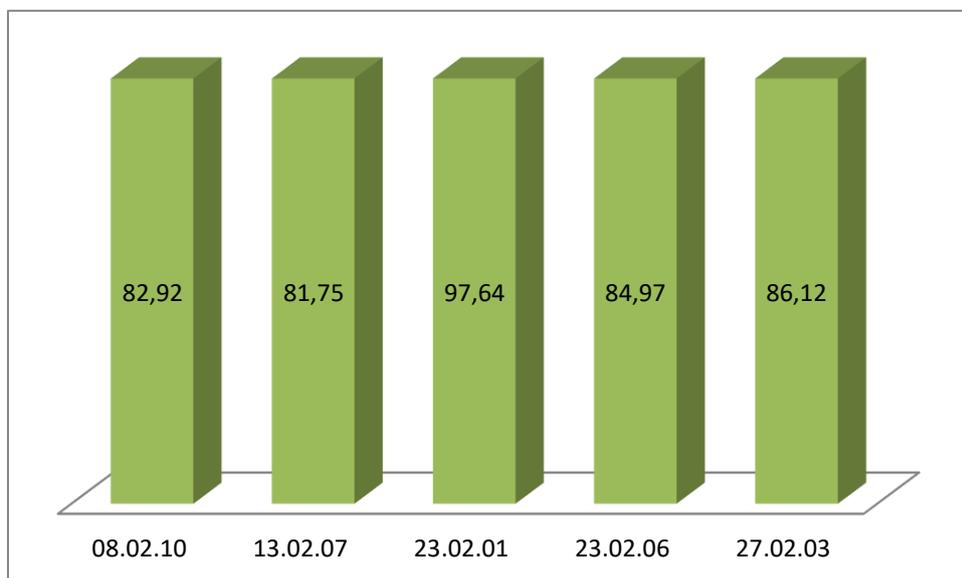


**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

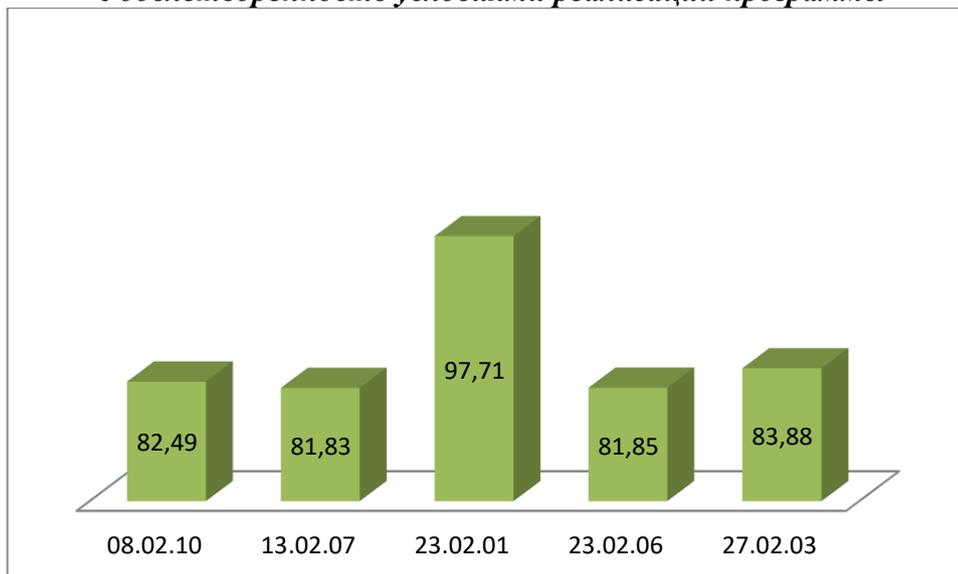
***Удовлетворенность структурой программы***



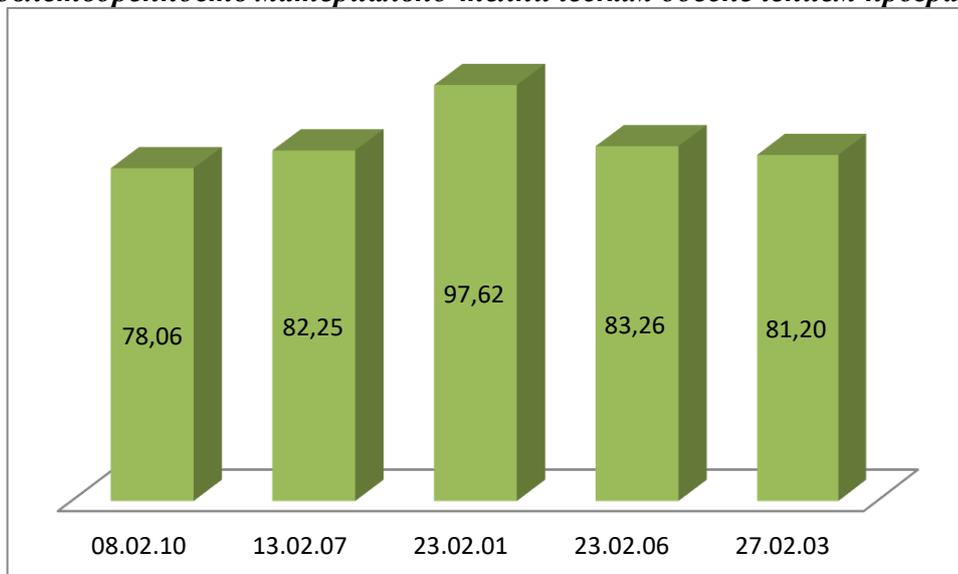
***Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы***



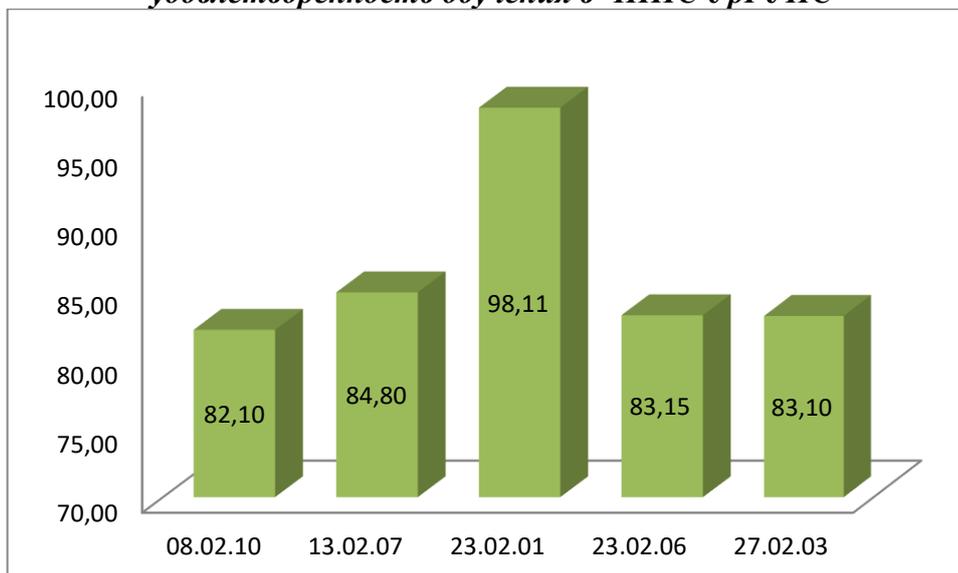
***Удовлетворенность условиями реализации программы***



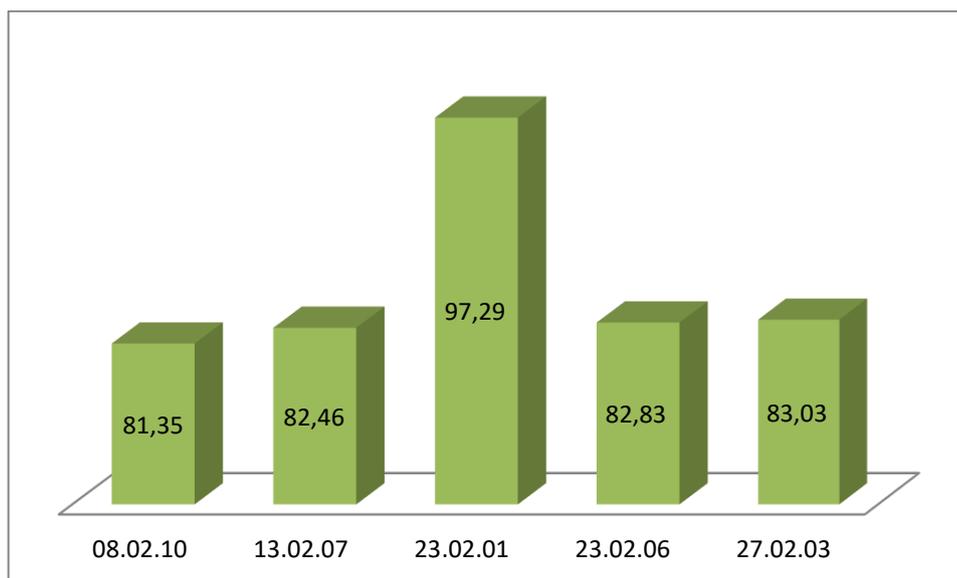
***Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы***



***Участие в формировании ООП, творческое самовыражение, удовлетворенность обучения в ЧИПС УрГУПС***



### *Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе*



В диаграммах наглядно представлены мнения студентов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

#### **Выводы:**

По результатам проведенного анкетирования, можно сделать вывод, что в целом удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг в ЧИПС УрГУПС по всем блокам превышает 80,0 %. Это свидетельствует о достаточно высоком уровне удовлетворенности структурой программ, учебно-методическим обеспечением образовательных программ, материально-техническим обеспечением образовательных программ, условиями реализации образовательных программ.

Общее мнение респондентов об удовлетворенности образовательной программой ни по одному из оцениваемых критериев не опускается ниже критических значений и соответствует среднему или хорошему уровням.

Результаты анкетирования в обобщенном виде переданы руководству для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества по образовательным программам среднего профессионального образования.